

2026 年 5 月 26 日

お客様 各位

〒101-0032 東京都千代田区岩本町 1-9-5

正規輸入元：ファーノ・ジャパン・インク

03-5820-4649

〒180-0004 東京都武蔵野市吉祥寺本町 2-26-12

総販売代理店：株式会社ジェイ・プランニング

0422-20-4488

CMC 社製キャプトに関して

拝啓 向暑の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、CMC Rescue 社（以下、CMC という。）より、キャプトのカムのセットスクリュー（止めねじ）を固定するねじ緩み止め剤が完全に硬化していない事例が、発見されました。

対象モデルとシリアルナンバーは以下になります。

＜対象モデル＞

商品名	商品コード	備考
キャプト 11 mm グレー	336011	N/A
キャプト 13 mm レッド	336013	N/A
クラッチ メカニカル ツインキット 11mm	500840-11	キット内構成成品
クラッチ メカニカル ツインキット 13mm	500840-13	キット内構成成品
ダブルクラッチ TTRS キット 11mm	501411	キット内構成成品
ダブルクラッチ TTRS キット 12.5mm	501413	キット内構成成品

＜対象シリアルナンバー＞

23191-001 ～ 26085-034

万が一、セットスクリューが完全に外れてしまった場合、カムのスプリング（バネ）が脱落し、カムが意図した通りに機能しなくなる恐れがあります。

（現在および今後のキャプトの製造においては、この問題は修正されています。）

お客様には大変お手数をお掛け致しますが、弊社よりご販売させていただいた現在ご使用中の製品を以下の手順にてご確認いただき、該当する製品が発見された場合は、シリアルナンバーを株式会社ジェイ・プランニングまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

誠にご迷惑をお掛けいたしますがご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

確認手順

お持ちのキャプトユニットを検査し、以下の検査項目のいずれか一つでも不適合となった場合は、直ちに製品を使用から除外してください。

【確認 1】 カムスクリュウの確認

1. ネジ山の露出がないか確認：ネジ山が少しでも露出している場合は**不適合**となります。



2. カムの作動チェック：手動で動かした際にカムがスムーズに動き、手を離したときに自動で戻ることを確認してください。カムの動きが妨げられたり、正しく閉じなかったりする場合は**不適合**となります。



カムを指で開く



カムを離すと閉鎖位置に戻る



カムを開いても閉鎖位置に戻らない

【確認 2】 プーリーフランジの確認

プーリーフランジも合わせて確認することを推奨します。フランジはキャプトの本体（メインボディ）にしっかりと固定されている必要があります。少しでも緩みやガタつき（動き）がある場合は**不適合**となります。

1. 固定状態の確認：プーリーフランジがシャーシ（本体枠）にしっかりと取り付けられているか確認します。手でひねったときに少しでも動くようであれば、それは**不適合**です。



2. サイドプレートの作動チェック： サイドプレートがスムーズに閉じない場合、またはプーリーフランジがサイドプレートの正常な可動軌道を妨げている場合は、**不適合**となります。



3. 不適合品について

上記の検査基準を満たさず、不適合となったキャプトをお持ちの場合は、**直ちにそのキャプトの使用を中止し**、以下のシリアルナンバーを株式会社ジェイ・プランニングまで、ご連絡ください。



以上